

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor propusi / realizati	TRIM.I 2020	TRIM.II 2020	TRIM.III 2020	TRIM.IV 2020
Indicatori de management al resurselor umane	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	P 8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
		R 8,00	8,00	7,50	8,50	
	Proportia medicilor din totalul personalului	P 4/46	4/46	4/46	4/46	4/46
		R 4/46	4/46	4/45	4/46	
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al centrului medical	P 40/46	40/46	40/46	40/46	40/46
		R 40/46	40/46	40/45	40/46	
Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	P 5/46	5/46	5/46	5/46	5/46	
	R 5/46	5/46	5/45	5/46		
Numarul de bolnavi externati	P 390	98	97	98	97	
	R 98	98	99	98		
Indicatori de utilizare a serviciilor	Rata de utilizare a paturilor (%)	P 100 %	100%	100%	100%	100%
		R 100 %	100%	100%	100%	100%
	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	P 100%	25%	25%	20%	30%
		R 83,75%	25,54%	30,86%	27,35%	
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor centrului medical(%)	P 76,00%	75,00%	74,00%	75,00%	80,00%
		R 73,65%	74,85%	73,36%	72,75%	
Indicatori economico-financiari	Procentul cheltuielilor cu medicamente, materialele, dispozitivele, solutiile sanitare din totalul cheltuielilor spitalului (%)	P 10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%
		R 11,20%	9,78%	10,46%	13,36%	
	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie*	P 450	450	450	450	450
		R 448,36	448,76	451,22	453,38	
	Rata mortalitatii intraspitalicesti	P:0	0	0	0	0
		R:0	0	0	0	0
Rata infectiilor nozocomiale	P:0	0	0	0	0	
	R:0	0	0	0	0	

Indicatori de calitate	Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	P 100%	100%	100%	100%	100%
		R 100%	100%	100%	100%	100%
	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*	P 0%	0%	0%	0%	0%
		R 0%	0%	0%	0%	0%
	Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care -referitoare la actul medical -referitoare la conditiile de cazare -referitoare la atitudinea personalului -referitoare la incalcarea drepturilor	P:0	0	0	0	0
		R:0	0	0	0	0

INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE

FINANCIAR CONTABILITATE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de situatii financiar contabile netransmise la timp	0	0	0	0	0
-numar de situatii financiar contabile intocmite gresit	0	0	0	0	0

SECRETARIAT / RECEPTIE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical	0	0	0	0	0

RESURSE UMANE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de reclamatii de la angajati privind confidentialitate datelor personale	0	0	0	0	0

APROVIZIONARE - ACHIZITII

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului	0	0	0	0	0
Numar de produse expirate pe luna	0	0	0	0	0

CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului	0	0	0	0	0

Data actualizarii:
20.10.2020

Aprobat