

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2021

Categoria de indicatori	Denumire indicator	Valoarea indicatorilor propusi / realizati	TRIM.I 2021	TRIM.II 2021	TRIM.III 2021	TRIM.IV 2021
Indicatori de management al resurselor umane	Numar mediu de bolnavi externati pe un medic	P 7,00	6,00	7,00	8,00	7,00
		R 6,80	6,00	7,00	7,50	
	Proportia medicilor din totalul personalului	P 4/45	4/45	4/45	4/45	4/45
		R 4/45	4/45	4/45	4/45	
	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al centrului medical	P 38/45	37/45	37/45	38/45	38/45
		R 37/44	37/45	37/45	37/45	
	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	P 4/45	4/45	4/45	4/45	4/45
		R 4/45	4/45	4/45	4/45	
	Numarul de bolnavi externati	P 340	80	90	80	90
		R 255	74	90	91	

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2021

<b>Indicatori utilizare serviciilor</b>	Rata de utilizare a paturilor (%)	P 100%	100%	100%	100%	100%
		R 100%	100%	100%	100%	100%
	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)	P 100%	20%	25%	25%	30%
		R 77,27%	25,11%	26,49%	25,67%	
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor centrului medical(%)	P 76,00%	75,00%	75,00%	75,00%	79,00%
		R 75,57%	75,07%	74,22%	77,42%	
<b>Indicatori economico-financiari</b>	Procentul cheltuielilor cu medicamente, materialele, dispozitivele,solutiile sanitare din totalul cheltuielilor spitalului (%)	P 10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%
		R 9,13%	9,62%	8,88%	8,90%	
	Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie*	P 485	480	490	485	485
		R 501,53	494,39	515,85	494,37	
	Rata mortalitatii intraspitalicesti	P:0	0	0	0	0
		R:0	0	0	0	0
	Rata infectiilor nozocomiale	P:0	0	0	0	0
		R:0	0	0	0	0
	Indice de concordanta intre	P 100%	100%	100%	100%	100%

**INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2021**

<b>Indicatori de calitate</b>	diagnosticul la internare si diagnosticul la externare	R 100%	100%	100%	100%	100%
	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*	P 0%	0%	0%	0%	0%
		R 0%	0%	0%	0%	0%
	Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care -referitoare la actul medical -referitoare la conditiile de cazare -referitoare la atitudinea personalului -referitoare la incalcarea drepturilor	P:0	0	0	0	0
		R:0	0	0	0	0

**INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE**

**FINANCIAR CONTABILITATE**

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZAT TRIM 2	NIVEL REALIZAT TRIM 3	NIVEL REALIZAT TRIM 4
-numar de situatii financiar contabile netransmise la timp	0	0	0	0	0
-numar de situatii financiar contabile intocmite gresit	0	0	0	0	0

SECRETARIAT / RECEPTIE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZA T TRIM 2	NIVEL REALIZA T TRIM 3	NIVEL REALIZA T TRIM 4
-numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical	0	0	0	0	0

RESURSE UMANE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZA T TRIM 2	NIVEL REALIZA T TRIM 3	NIVEL REALIZA T TRIM 4
-numar de reclamatii de la angajati privind confidentialitate datelor personale	0	0	0	0	0

APROVIZIONARE - ACHIZITII

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZA T TRIM 2	NIVEL REALIZA T TRIM 3	NIVEL REALIZA T TRIM 4
Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului	0	0	0	0	0
Numar de produse expirate pe luna	0	0	0	0	0

CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE

Indicator	NIVEL PROPUS	NIVEL REALIZAT TRIM1	NIVEL REALIZA T TRIM 2	NIVEL REALIZA T TRIM 3	NIVEL REALIZA T TRIM 4
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului	0	0	0	0	0
Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului	0	0	0	0	0

Data actualizarii:  
14.07.2021

Aprobat