

INDICATORI DE PERFORMANTA TABLOU BORD 2025

| Categoria de indicatori  | Denumire indicator   | Valoarea indicatorilor propusi / realizati | TRIM.I 2025 | TRIM.II 2025 | TRIM.III 2025 | TRIM.IV 2025 |      |
|--|--|--|-------------|--------------|---------------|--------------|------|
| <b>Indicatori de management al resurselor umane</b>                                | Numar mediu de bolnavi externati pe un medic   | P 40,00                                    | 40,00       | 40,00        | 40,00         | 40,00        |      |
|  |  | R 42,00                                    | 42,00       | 42,00        |               |              |      |
|  | Proportia medicilor din totalul personalului   | P 2/42                                     | 2/42        | 2/42         | 2/42          | 2/42         |      |
|  |  | R 2/42                                     | 2/41        | 2/43         |               |              |      |
|  | Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al centrului medical | P 36/42                                    | 36/42       | 36/42        | 36/42         | 36/42        |      |
|  |  | R 36/41                                    | 36/41       | 37/43        |               |              |      |
|  | Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical | P 3/42                                     | 3/42        | 3/42         | 3/42          | 3/42         |      |
|  |  | R 3/41                                     | 3/41        | 3/43         |               |              |      |
|  | Numarul de bolnavi externati   | P 320                                      | 80          | 80           | 80            | 80           |      |
|  |  | R 84                                       | 84          | 82           |               |              |      |
|  | <b>Indicatori de utilizare a serviciilor</b>   | Rata de utilizare a paturilor (%)          | P 100%      | 100%         | 100%          | 100%         | 100% |
|  |  |  | R 100 %     | 100%         | 100%          |              |      |
| Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat (%)                        |  | P 100%                                     | 17%         | 25%          | 25%           | 33%          |      |
|  |  | R 37,10%                                   | 14,70%      | 22,40%       |               |              |      |
| Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor centrului medical(%) |  | P 80,00%                                   | 77,00%      | 80,00%       | 80,00%        | 83,00%       |      |
|  |  | R 77,94%                                   | 76,25%      | 79,63%       |               |              |      |

|   |   |  |        |        |       |       |      |
|---|---|--|--------|--------|-------|-------|------|
| <b>Indicatori economico-financiari</b>  | Procentul cheltuielilor cu medicamente, materialele, dispozitivele, solutiile sanitare din totalul cheltuielilor spitalului (%) | P 8,50%  | 7,00%  | 9,00%  | 9,00% | 9,00% |      |
|   |   | R 7,52%  | 6,45%  | 8,60%  |       |       |      |
|   | Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare sectie*   | P 850  | 850    | 800    | 850   | 900   |      |
|   |   | R 871,09   | 839,90 | 902,29 |       |       |      |
|   | Rata mortalitatii intraspitalicesti   | P: 0   | 0      | 0      | 0     | 0     |      |
|   |   | R: 0   | 0      | 0      |       |       |      |
|   | Rata infectiilor nozocomiale  | P: 0   | 0      | 0      | 0     | 0     |      |
|   |   | R: 0   | 0      | 0      |       |       |      |
|   | <b>Indicatori de calitate</b>   | Indice de concordanta intre diagnosticul la internare si diagnosticul la externare | P 100% | 100%   | 100%  | 100%  | 100% |
|   |   |  | R 100% | 100%   | 100%  |       |      |
| Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati (%)*   |   | P 0%   | 0%     | 0%     | 0%    | 0%    |      |
|   |   | R 0%   | 0%     | 0%     |       |       |      |
| Numar total reclamatii/plangeri ale pacientilor: din care<br>-referitoare la actul medical<br>-referitoare la conditiile de cazare<br>-referitoare la atitudinea personalului<br>-referitoare la incalcarea drepturilor |   | P: 0   | 0      | 0      | 0     | 0     |      |
|   |   | R:0  | 0      | 0      |       |       |      |
|   |   |  |        |        |       |       |      |
|   |   |  |        |        |       |       |      |

**INDICATORI DE PERFORMANTA PRIVIND SECTOARELE NEMEDICALE**

FINANCIAR CONTABILITATE

| Indicator  | NIVEL PROPUS | NIVEL REALIZAT TRIM1 | NIVEL REALIZAT TRIM 2 | NIVEL REALIZAT TRIM 3 | NIVEL REALIZAT TRIM 4 |
|--|--------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| -numar de situatii financiar contabile netransmise la timp | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |
| -numar de situatii financiar contabile intocmite gresit    | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |

SECRETARIAT / RECEPTIE

| Indicator  | NIVEL PROPUS | NIVEL REALIZAT TRIM1 | NIVEL REALIZAT TRIM 2 | NIVEL REALIZAT TRIM 3 | NIVEL REALIZAT TRIM 4 |
|--|--------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| -numar de documente de provenienta externa neajunse la destinatarul din cadrul centrului medical | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |

RESURSE UMANE

| Indicator   | NIVEL PROPUS | NIVEL REALIZAT TRIM1 | NIVEL REALIZAT TRIM 2 | NIVEL REALIZAT TRIM 3 | NIVEL REALIZAT TRIM 4 |
|---|--------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| -numar de reclamatii de la angajati privind confidentialitate datelor personale | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |

APROVIZIONARE - ACHIZITII

| Indicator   | NIVEL PROPUS | NIVEL REALIZAT TRIM1 | NIVEL REALIZAT TRIM 2 | NIVEL REALIZAT TRIM 3 | NIVEL REALIZAT TRIM 4 |
|---|--------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Numar de lipsuri in gestiune in urma inventarului | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |
| Numar de produse expirate pe luna                 | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |

**CALITATEA SERVICIILOR HOTELIERE**

| Indicator  | NIVEL PROPUS | NIVEL REALIZAT TRIM1 | NIVEL REALIZAT TRIM 2 | NIVEL REALIZAT TRIM 3 | NIVEL REALIZAT TRIM 4 |
|--|--------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind igiena in saloane, grupuri sanitare, Sali de tratament | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |
| Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind furtul de obiecte de valoare in cadrul centrului       | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |
| Reclamatii de la pacienti si apartinatori privind calitatea lenjeriei si a patului                       | 0            | 0                    | 0                     |                       |                       |

Data actualizarii:  
22.07.2025

Aprobat